

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Bergmann Adelboden, Taxi und Reisen GmbH

1. Anmeldung

Ihre Anmeldung richten Sie bitte an Bergmann-Reisen, 3715 Adelboden. Eine definitive Anmeldung, ob mündlich oder schriftlich, ist verbindlich. Sämtliche mehrtägige Fahrten müssen schriftlich angemeldet werden. Etwa einen Monat vor Reisebeginn erhalten Sie die entsprechende Rechnung, die Einsteigelliste und weitere Reiseinformationen. Die Rechnung muss spätestens 10 Tage vor Reiseantritt bezahlt sein.



2. Annullationen

Bei Annullierung einer getätigten Buchung erheben wir zur Deckung der Unkosten eine Gebühr von Fr. 40.00 pro Person, höchstens Fr. 80.00 pro Auftrag. Bei Annullationen, die zwischen dem 18. und 12. Tag vor der Abreise bei uns eintreffen, erheben wir eine Pauschale von 10%, zwischen dem 11. und 7. Tag eine Pauschale von 20% und bei einer ganz kurzfristigen Annullierung zwischen 7 und 1 Tag vor der Abreise, betragen die Annullationskosten 50 % vom gesamten Arrangementpreis. Bei nicht erscheinen am Abreisetag ist der gesamte Arrangementpreis zu bezahlen, resp. verfällt der gesamte Reisepreis. Sofern es sich beim Annullationsgrund um "höhere Gewalt" handelt (Krankheit, Unfall, Todesfall in der Familie, Feuersbrunst, Überschwemmungen usw.) übernimmt die Annullationskostenversicherung, die wir bei allen mehrtägigen Reisen anbieten und welche die Reisetilnehmer /innen bei der Buchung abschliessen können, die Annullationskosten.

3. Preise- und Programmänderungen

Bei Aufschlägen von Drittleistungen, (Flug- Schiff-Hotel- Dieselpreise und Kursschwankungen von mehr als 10 %) könnten wir uns gezwungen fühlen, Ihnen einen Mehrpreis zu berechnen. Allfällige Preiserhöhungen werden dem Kunden vor der Abreise mitgeteilt. Wir behalten uns vor, Programme oder einzelne im Prospekt erwähnte Leistungen zu ändern. Mehrkosten, die sich aus Reiseverlängerungen oder Routenänderungen infolge unvorhersehbarer Umstände ergeben, gehen zu Lasten der Reisetilnehmer.

4. Zollformalitäten / Reisegepäck

Jeder Reisetilnehmer ist selbst verantwortlich für das Mitführen der notwendigen Reisedokumente (Identitätskarte oder gültiger Reisepass). Wir empfehlen Ihnen, die Reisedokumente bei sich persönlich aufzubewahren und nicht im Reisegepäck. Bei Verlust oder Beschädigung des Reisegepäckes, sei es im Reisebus oder im Hotel, wird von unserer Seite her keine Haftung übernommen.

5. Beanstandungen

Beanstandungen sind der Reiseleitung oder dem Chauffeur unverzüglich vor Ort und Stelle zu melden, dies schriftlich bestätigen zu lassen und am Ende der Reise unverzüglich auf dem Büro der Bergmann-Reisen in Adelboden zu melden. Sie, sowohl der Reiseleiter, Chauffeur oder die Leistungsträger, sind nicht berechtigt, in unserem Namen Ansprüche anzuerkennen.

6. Haftung und Versicherung

Wir garantieren eine sorgfältige Auswahl der Leistungsträger (Hotels usw.) und für eine reibungslose Durchführung der Reise. Wir haften jedoch nicht für Minderleistungen, die auf höhere Gewalt, Fehler von Leistungsträgern, Streiks oder Verschulden des Reisetilnehmers zurückzuführen sind. Die Haftung bezieht sich ausschliesslich auf den unmittelbaren Schaden und ist in jedem Fall auf den vereinbarten Pauschalpreis beschränkt. Unsere Fahrgäste sind während der Fahrt im Car gegen nicht selbstverschuldete Unfälle versichert. Ausserhalb des Cars besteht unsererseits keine Haftung. Extrarückreise: Die Abdeckung solcher Fälle oder sonstiger Risiken ist Sache der Reisetilnehmer. Es besteht unsererseits keine Haftung.

7. Durchführung

Wenn die Reise infolge ungenügender Beteiligung annulliert werden muss, erhalten Sie die entsprechende Mitteilung spätestens 10 Tage vor Reiseantritt (1 Monat bei grossen Rundreisen). Der Reisepreis wird Ihnen vollumfänglich zurückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch besteht nicht. Bei kleinen Gruppen behalten wir uns das Recht vor mit dem Kleinbus zu fahren.

8. Trinkgelder

Ein Trinkgeld für besonders zuvorkommende Betreuung und sorgfältige Fahrweise ist stets willkommen. Trinkgelder sind weder für den Chauffeur noch für die Hostess im Reisepreis eingerechnet.

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist CH - 3752 Wimmis

